品証　第 2024-066
2024 年 11 月 18 日

お客様各位

リオン株式会社
品質保証課

普通騒音計 NL-28 バージョンアップのお願い

拝啓　貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、弊社の普通騒音計 NL-28（以下、NL-28 という）に不具合が発生している可能性があることが判明いたしました。つきましては、現在ご使用中の NL-28 のファームウェアバージョンアップにご協力いただきたくお願い申し上げます。

お客様におかれましては多大なるご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。何卒ご査収の程よろしくお願い申し上げます。

敬具

■ 2026 年 10 月 15 日追記

2024 年 11 月 18 日付で下記情報をお知らせし、ファームウェアバージョン 1.00 の NL-28 をお使いのお客様へはバージョン 1.01 へのバージョンアップをお願いいたしました。この度、メモリへの書き込み処理および電池残量が少なくなった際の動作について更なる改善を行ったバージョン 1.02 を 2026 年 7 月に公開いたしました。本バージョンアップは、下記にてお知らせした対象製品に限らず、バージョン 1.01 のファームウェアでお使いの NL-28 が対象となりますので、お手持ちの NL-28 のバージョンをご確認の上、バージョンアップを実施していただきますようお願いいたします。

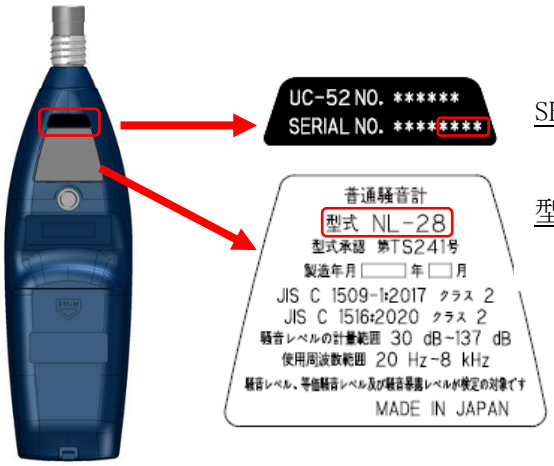
また、今後もより安定した状態で NL-28 をご使用いただくためにも、最新ファームウェアが公開されましたらバージョンアップをお願いいたします。

記

■ 対象製品

普通騒音計 NL-28

製造番号：xxxx0021-xxxx1157



SERIAL No.の下4桁をご確認ください。

型式をご確認下さい。“NL-28”以外は対象外です。

■ 不具合内容

電源オフや電池の取り出しのタイミングによって、次回起動時に電源が入らない、または正しい測定値が表示されない等の動作不良が発生する可能性があります。

なお、NL-28 のご使用前に音響校正器で校正されている場合、測定値への影響はありません。

■ 原因

ファームウェアの不具合により、まれに内部メモリへのアクセス時間が長くなる場合があり、その間に電源オフや電池の取り出しが行われると、内部メモリデータが破損し不具合が発生することが分かりました。

■ 対策

最新版のファームウェアにバージョンアップしていただくことで、不具合の発生を解消できます。

■ バージョンアップ作業について

最新版のファームウェアを弊社 Web サイトよりダウンロードし、お客様ご自身によりバージョンアップが可能です。詳細につきましては弊社 Web サイトにてご確認ください。

弊社 Web サイト

ダウンロード：https://svmeas.rion.co.jp/download/software/

万が一、お客様ご自身でバージョンアップされた際に画面表示が“--.-dB”になる等の異常が確認された場合は、サービス窓口までご連絡ください。

サービス窓口でもバージョンアップ対応を承ります。
現在ご使用中の NL-28 をご送付いただければ、バージョンアップを行い、異常がない場合は、お預かり後約 1 週間で返送いたします。

お客様によるバージョンアップやサービス窓口でのバージョンアップにおいて異常が確認された場合は、無償で再校正を実施いたします。検定付きの場合は再検定も無償で実施いたします。

【サービス窓口】

〒192-0918　東京都八王子市兵衛 2-22-2
リオンサービスセンター株式会社 環境医用計測器グループ 環境機器チーム
Tel：042-359-7898

【お問い合わせ先】

〒185-8533　東京都国分寺市東元町 3-20-41
リオン株式会社 環境機器事業部 営業部
TEL：042-359-7887

弊社では、より一層の品質向上に努力する所存でございますので、今後ともご愛顧賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

以上