

波形分析ソフト CAT-WAVE、多チャンネル分析処理器ソフト SA-02BASE で USB プロテクトキーを認識しない場合の対処方法

リオン株式会社 営業技術課

1. 概要

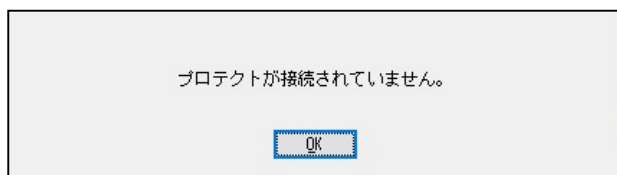
波形分析ソフト CAT-WAVE、多チャンネル分析処理器ソフト SA-02BASE で、付属品の HASP キー（USB プロテクトキー）が PC で認識されない場合の対処方法について解説します。

HASP キーが認識されない場合、ソフトウェアが起動できません。

2. HASP キーが認識されない場合の動作

ソフトウェアを手順に従ってインストールした後、PC に HASP キーを装着しても認識していない場合、HASP キーの赤色ランプが点灯しません。

また、ソフトウェア起動時に次のメッセージが表示され使用できません。



その場合は、次の手順を行います。

3. 対処方法

3-1. 最新バージョンのインストール

インストール CD-ROM のバージョンが最新ではない場合は、弊社 HP より CAT-WAVE、SA-02BASE の最新バージョンをダウンロードし、インストールしてください。

インストール後、PC を再起動し、HASP キーを PC に接続して赤色ランプが点灯すれば完了です。その後、ソフトウェアが正常に起動することを確認してください。

解決しない場合は次の手順を行います。

3-2. HASP ドライバのインストール

当社にお問い合わせください。HASP ドライバをインストールするためのファイルを提供させていただきます。

お問い合わせ先

リオン株式会社 国内営業部 営業技術課

TEL : 042-359-7837