

お客様 各位

リオン株式会社  
環境機器事業部  
品質保証課



## ポケットブル振動計 VM-63C 無償点検実施のご案内

拝啓、時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社より出荷したポケットブル振動計（以下、VM-63C という）の一部におきまして、下記内容の機体が出荷された可能性のあることが判明いたしました。

つきましては、該当する機体の製造番号と無償点検実施についてのご案内を下記の通りご連絡させていただきま  
すので VM-63C の製造番号をお確かめいただき、該当機体におきましては、念のため、無償点検（修理）を行わせてい  
たいただきます。

敬具

記

### ■内容

変位モード測定において、機器内部の配線ストレスによる 10Hz 前後の自己ノイズ（ $50 \mu\text{m}$ 程度）を発生する可  
能性があります。

尚、加速度、速度モードの測定における問題はございません。

又、変位モードの測定においても  $100 \mu\text{m}$  超を対象とした測定には問題ございません。

### ■点検が必要な製造番号と、点検実施済シールについて

下記写真 1 の製品銘板における四角で囲った 8 桁の製造番号の内、下 4 桁が \*\*\*\*0011 ~ \*\*\*\*0654

【電池室内に青色の丸いシールが貼られている機体（丸で囲った部分）は対象外：点検実施済機体】

又、\*\*\*\*0655 以降の機体に付きましては、全数処置済にて出荷しており、点検の必要はございません。



写真 1 選別合格品シール貼付部

■無償点検について

上記に該当している機体をお持ちのお客様におかれましては、誠にお手数ながら、下記まで送付のほど、お願いいたします。

【送り先】

〒192-0918

東京都八王子市兵衛 2-22-2

リオンサービスセンター株式会社

カスタマーサポートグループ

TEL : 042-632-1160

■無償点検にかかる期間

お預かりした機体に対して点検を行い、仕様を満足していないことが確認された機体においては修理をさせていただきます。点検・修理の期間に関しましては、以下の期間を目途にご返却させていただきます。

点検作業を行い、仕様を満足していた場合：弊社到着後 1 営業日

仕様を満足していなかった場合の修理期間：弊社到着後 5～7 営業日（点検作業も含む）

■その他のお問い合わせについて

今回のご案内に関するお問い合わせ先は、弊社営業担当又は下記までお願いいたします。

【お問い合わせ先】

〒185-8533

リオン株式会社

音響振動計測器営業部

TEL : 042-359-7887

この度は、弊社製品の不備によりご迷惑をおかけしてしまい誠に申し訳ございません。

弊社ではより一層の品質向上に努力する所存でございます。

今後も御愛顧賜ります様、なにとぞ宜しくお願い申し上げます。

以上