

## 騒音計 NL-42/52/62 大切なお知らせとお詫び

平素より弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

2012年6月20日に掲載しました『騒音計 NL-42/52 及び環境計測データ管理ソフト AS-60 大切なお知らせとお詫び』の案内の中で、騒音計 NL-42/52 が測定途中にフリーズすることへの対策を記載いたしましたが、この処置だけでは対策が十分ではないことが判明しました。

今回、本不具合を解消するための対策を行いましたのでお知らせ致します。

なお、今回のお知らせでは、「騒音計 NL-62」も含まれています。

ご愛用のお客様には、大変ご迷惑とお手数をおかけ致しますことを、深くお詫び致します。お客様には安心してご使用していただけるよう、品質向上に努めて参ります。何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、不具合についての詳細は以下の通りです。

### 1. 不具合の内容

測定の途中でフリーズし、すべての動作が停止してしまう場合があります。

### 2. 対応方法

対策済みのファームウェアへのバージョンアップを無償にて行わせていただきます。

バージョンアップの方法は、以下の①又は②のいずれかを選択してください。

- ① お客様に、当該製品をリオンサービスセンター株式会社へ直接返送して頂く、もしくは販売店、弊社営業担当者へ連絡して頂く方法。

返送先；〒192-0915

東京都八王子市兵衛二丁目 22 番地 2 号

リオンサービスセンター株式会社 音響振動計測器課 宛

TEL：042-632-1122

なお、送料に関しましては、弊社で負担を致しますので、着払いにてご発送ください。  
バージョンアップには1週間程度お時間を頂きます。

- ② お客様ご自身で弊社 Web サイトからダウンロードの上、バージョンアップして頂く方法。

<http://svmeas.rion.co.jp/download/software>

最初に、「3.ソフトウェアバージョン確認方法」から、お客様の騒音計 NL-42/52/62 に現在インストールされているソフトウェアのバージョンを確認してください。そのバージョンが下記<ソフトウェアバージョン対応表>の「修正対象バージョン」である場合には、バージョンアップを行ってください。ダウンロード後は自動的に「修正後のバージョン」となります。

なお、バージョンアップすると設定値が変わってしまいますので、誠に申し訳御座いませんが、再度設定のうえご使用ください。

#### <ソフトウェアバージョン対応表>

型式	修正対象バージョン	修正後のバージョン
NL-42・NL-42EX	～Ver1.2	Ver1.3
NL-52・NL-52EX	～Ver1.2	Ver1.3
NL-62	～Ver1.1	Ver1.2

### 3.ソフトウェアバージョン確認方法

- ①POWER キーを押して騒音計の電源を入れます。
- ②MENU/ENTER キーを押します。
- ③メニュー（メニューリスト）が表示されますので、△/▽/◀/▶キーを使って[システム (Language)] に合わせ、MENU/ENTER キーを押します。
- ④メニュー（システム）が表示されますので、△/▽/◀/▶キーを使って[プログラム情報] に合わせ、MENU/ENTER キーを押します。
- ⑤メニュー（プログラム情報）が表示され、型式 NL-※※（※※は、それぞれ 42、52、62）の右に表示される Version（バージョン）が、現在インストールされているソフトウェアバージョンです。

### 4.本件の問い合わせ窓口

ご質問等がございましたら、お手数ですが下記窓口までお問い合わせ下さい。

- ・リオン株式会社 計測器営業技術課  
TEL : 042-359-7837
- ・リオンサービスセンター株式会社 音響振動計測器課  
TEL : 042-632-1122